

Das Elterntelefon von InfoMedicus | Für alle Eltern – und auch diejenigen, die es noch werden wollen – gibt es das Elterntelefon. Egal, ob Sie Informationen zur Behandlung und Pflege Ihres kranken Kindes benötigen, Fragen zum Impfschutz haben, einen Rat zur kindgerechten Ernährung suchen oder ob es um Tipps zur Bewältigung typischer Alltagssituationen im Umgang mit Kindern geht.

Alle Leistungen auf einen Blick | Die Experten von InfoMedicus beraten Sie zum Beispiel zu folgenden Themen:

- unerfüllter Kinderwunsch (z. B. künstliche Befruchtung)
- Schwangerschaft
- Stillen pro und contra
- die ersten Monate des Kindes
- Ernährung (Mutter, Baby, Getränke, Pausenbrot) sowie spezielle Essberatung bei Erkrankungen
- Konzentrationsschwierigkeiten in der Schule und mögliche Auslöser
- Essstörungen (Bulimie)
- Impfempfehlungen und Impfberatung
- medizinische Dienstleister in Ihrer Nähe
- Hilfe im Ausland
- Selbsthilfegruppen
- weiterführende Internetseiten und vieles mehr

Kostenfreie Gesundheitshotline | Suchen Sie zum Beispiel einen deutsch- oder englischsprachigen Facharzt in Ihrer Nähe, dann wählen Sie bei Anrufen aus dem Inland ☎ **0800 40 44 200** und bei Anrufen aus dem Ausland: ☎ **+49 800 40 44 2000**

Eine Übersicht, in welchen Ländern InfoMedicus angeboten wird, finden Sie im Internet unter:

🌐 www.bahn-bkk.de/infomedicus

Werden Sie Fan | Sie möchten regelmäßig über Gesundheitsthemen sowie unsere Leistungen und EXTRAS informiert werden? Dann folgen Sie uns auf Facebook:

🌐 www.facebook.com/bahn-bkk

Service garantiert – auch am Wochenende!

Wir beraten Sie gerne täglich von 8 bis 20 Uhr. Und das kostenfrei.

☎ 0800 22 46 255
✉ service@bahn-bkk.de
🌐 www.bahn-bkk.de

BAHNBKK

BAHNBKK

**IMMER UND
ÜBERALL!**

InfoMedicus



Wir sind für Sie da – immer und überall!

Mit **InfoMedicus**, unserer weltweiten, kostenfreien Gesundheitshotline.

Gesundheitsinformationen rund um die Uhr | An die Fachärzte und Experten von InfoMedicus können Sie sich mit all Ihren Fragen zum Thema Gesundheit wenden. Und das, wann immer Sie wollen – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr. Der Clou: InfoMedicus ist für Sie in Deutschland und in über 50 weiteren Ländern kostenfrei erhältlich.

Der Rückruf-Service | Sie wünschen eine persönliche Beratung von InfoMedicus? Dann können Sie sich zu einer Wunschzeit zurückrufen lassen! Füllen Sie einfach das Formular unter www.bahn-bkk.de/rueckrufservice aus.

Ärztliche Zweitmeinung | Insbesondere vor einem operativen Eingriff wünschen sich viele eine zweite Arztmeinung, um mehr Vertrauen in die anstehende Behandlung zu gewinnen. Die Fachärzte von InfoMedicus sind für Sie da, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie einer Operation zustimmen sollen oder es andere Alternativen gibt.

Ihre Vorteile auf einen Blick | InfoMedicus berät Sie gerne zu folgenden Themen:

- alternative Heilmethoden und Heilpraktiker
- ambulante psychotherapeutische Behandlungen
- ambulante und stationäre Versorgungsangebote
- Arzneimittel
- ärztliche und zahnärztliche Notdienste
- Apothekennotdienste
- Erkrankungen und deren mögliche Ursachen, Symptome und Behandlungsmöglichkeiten
- Fachärzte (auch Ärzte, die sich an den BAHN-BKK MedPlus-Programmen beteiligen)
- Gesundheitsförderungsmaßnahmen
- Gesundheitsschutz im Ausland
- Heilmittel (Krankengymnastik, Massage, Logopädie, Ergotherapie)
- Inanspruchnahme ärztlicher Leistungen im europäischen Ausland
- Krankenhäuser
- Krankentransporte

- Pflegeeinrichtungen
- Selbsthilfegruppen
- überregionale Fach- bzw. Spezialkliniken und Rehabilitationsangebote
- Vorbeugung, Behandlung und Rehabilitation
- Zahngesundheit und -behandlung sowie Zahnersatz

FacharztPlus | Wir unterstützen Sie dabei, den frühestmöglichen Termin bei einem Facharzt in Ihrer Nähe zu bekommen. Rufen Sie einfach InfoMedicus an und beantworten Sie folgende Fragen:

- Haben Sie eine Überweisung zu einem Facharzt?
- Welche Leistung soll erbracht werden?
- Wurde bereits ein Arzttermin vereinbart?
- Welche maximale Entfernung vom Wohnort ist für Sie akzeptabel?
- Wann ist für Sie kein Arzttermin möglich?

Sie bekommen dann innerhalb von vier Werktagen einen Terminvorschlag. Auf Wunsch erhalten Sie auch eine Erinnerung an den Arzttermin per SMS oder E-Mail.

InfoMedicus Videoberatung | Mit unserer Videoberatung können Sie von Angesicht zu Angesicht mit einem (Fach-) Arzt sprechen und sich zu Gesundheitsthemen beraten lassen. Meistens noch am selben Tag, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und von wo Sie möchten.

Medizinlatein Übersetzungsservice | Oft ist es schwierig, medizinische Fachbegriffe zu verstehen. InfoMedicus schafft Abhilfe: Senden Sie einfach eine Kopie Ihres medizinischen Befundes mit einem Vordruck per Post direkt an InfoMedicus und lassen Sie ihn sich telefonisch von einem Arzt erklären. Adresse und Vordruck finden Sie unter: www.bahn-bkk.de/Medizinlatein

Ihre Daten sind sicher | Alles, was Sie dem InfoMedicus-Berater mitteilen, unterliegt der Schweigepflicht. Persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Versicherungsnummer werden ausschließlich zu Abrechnungszwecken mit der BAHN-BKK verwendet. Alle übrigen Angaben werden in anonymer Form gespeichert und dienen rein statistischen Zwecken.