

Verifizierung

In einem weiteren Schritt müssen Sie Ihre Identität und Ihre Versicherung bestätigen. Wählen Sie dazu den Reiter „Versicherung“ und klicken Sie auf „Jetzt verifizieren“

4

Identität bestätigen

Sie bestätigen Ihre Identität, indem Sie ein Ausweisdokument (wie Personalausweis oder Reisepass) fotografieren oder einscannen. Außerdem nehmen Sie ein kurzes Video von sich auf. Darin nennen Sie Ihren Namen und das aktuelle Datum.

Diese Identitätsprüfung ist wichtig, damit niemand im Namen eines anderen dessen medizinische Daten einsehen kann.

5

Datenabgleich erlauben

Bitte erlauben Sie den Datenabgleich mit Ihrer Versicherung, also uns. Dabei werden Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum und Ihre Versicherungsnummer übermittelt.

6

Versicherungsnummer angeben

Im letzten Schritt müssen Sie Ihre Versicherungsnummer angeben. Diese finden Sie auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte oder in Ihren Unterlagen zur Krankenversicherung.



Jetzt können Sie Vivy in vollem Umfang nutzen.

Viel Spaß mit Vivy!

Antworten auf häufige Fragen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen und nützliche Tipps finden Sie auf:

🌐 **help.vivy.com**



Service garantiert – auch am Wochenende!

Wir beraten Sie gerne täglich von 8 bis 20 Uhr. Und das kostenfrei.

☎ 0800 22 46 255
✉ service@bahn-bkk.de
🌐 www.bahn-bkk.de

BAHNBKK

BAHNBKK

Herausgeber: BAHN-BKK, Frankfurt/Main - Umsetzung: www.logoform.de - Fotos: iStockphoto - Druck und Vertrieb: DB Kommunikationstechnik GmbH, Karlsruhe - Stand: Dezember 2018, BKK520128

DIE VIVY-APP

**Ihre digitale
Gesundheitsassistentin**



Was ist Vivy? | „Vivy“ ist die elektronische Gesundheitsakte (eGA), mit der Sie Ihre persönlichen Gesundheitsdaten in einer App verwalten können. Dazu zählen beispielsweise Arztbriefe, Befunde, Laborwerte, Medikationspläne, Notfalldaten und Impfinformationen. Auch Überweisungen und Leistungsübersichten können Sie in der App unkompliziert verwalten. Zudem kann die App Sie an Arzttermine und Medikamenteneinnahmen erinnern.

Das sind die Funktionen im Einzelnen:

- Impfpass mit Erinnerungsfunktion
- Medikationsplan mit Erinnerungs- und Wechselwirkungsfunktion
- Gesundheitscheck mit biologischem Alter (Assistenz)
- Assistentin um Dokumente vom Arzt zu erhalten
- Notfalldatenspeicher
- eGA mit Erklärfunktion
- Arztsuche

Warum nutzt die BAHN-BKK Vivy? | Vivy schafft eine optimale Vernetzung zwischen allen Beteiligten im Gesundheitssystem – Ärzten, Therapeuten, Krankenhäusern, Patienten und uns, Ihrer Krankenkasse. So können beispielsweise Mehrfachbehandlungen reduziert und Therapien besser auf einander abgestimmt werden. Natürlich behalten Sie als Kunde immer die Hoheit über Ihre Daten. Allein Sie entscheiden, ob Sie Vivy nutzen und mit wem Sie Ihre Gesundheitsdaten teilen möchten.

Wir stellen Ihnen die App kostenfrei zur Verfügung. Sie finden Vivy im App Store und im Playstore.



Wie funktionieren die Registrierung und Verifizierung?

Registrierung

1

Konto erstellen

So legen Sie Ihr Konto an:

- Geben Sie einen Benutzernamen ein
- Wählen Sie als Ihre Versicherung die BAHN-BKK aus
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
- Wählen Sie ein Passwort
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren Sie diese, wenn Sie ihnen zustimmen

2

Konto schützen

Um ihr Konto besonders zu schützen, verbindet Vivy es mittels der sogenannten Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Ihrem Smartphone.

Geben Sie dazu Ihre Handynummer an. Wenig später erhalten Sie einen SMS-Code. Diesen Code geben Sie dann in der Vivy-App ein. Ihr Vivy-Konto ist dann mit dem Smartphone verknüpft.

3

Wiederherstellungsschlüssel sichern

Sobald Sie sich angemeldet haben, können Sie den Wiederherstellungsschlüssel für Ihr Konto herunterladen. Wir empfehlen Ihnen, den Schlüssel direkt sicher abzulegen. Denn nur mit diesem Schlüssel können Sie später Ihr Konto wiederherstellen, wenn Sie beispielsweise einmal Ihr Handy verlieren.