



**Werden Sie Teil eines starken Teams!** Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenkassensicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kunden.

Für unser VIP-KompetenzCenter suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Kundenbetreuer VIP-KC (m/w/d)



Berlin

31

unbefristet



Vollzeit

### Das erwartet Sie

#### **Aufklärung und Beratung**

Bei Anliegen in den Bereichen des Versicherungs- und Leistungsrechts der gesetzlichen Krankenversicherung stehen Sie einem bestimmten Versicherungskreis als fachliche/r Ansprechpartner/in zur Verfügung.

#### **Verantwortung übernehmen**

Im Rahmen des individuellen Fallmanagements bearbeiten Sie die eingehenden Leistungsanträge und Rechnungen der Versicherten und Leistungserbringer in den Bereichen gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung eigenständig.

#### **Prüfung und Verwaltung**

Sie kümmern sich um die Prüfung und Abwicklung der automatisierten Melde- und Erstattungsverfahren und führen die Beitragskonten zum Einzug der Gesamtsozialversicherung.

### Das bringen Sie mit

#### **Ihre Erfahrungen**

Sie verfügen über eine Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung oder eine vergleichbare Ausbildung. Erste Berufserfahrungen im Leistungs- / Versicherungsbereich eines Krankenversicherungsunternehmens sind von Vorteil.

#### **Ihr Know-how**

Ihre Kenntnisse im Leistungsrecht der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung sind sehr gut. Idealerweise verfügen Sie zudem über gute Kenntnisse im Versicherungs-, Beitrags- und Melderecht der gesetzlichen Krankenversicherung.

#### **Ihre Persönlichkeit**


Kunden- und Serviceorientierung ist für Sie selbstverständlich. Darüber hinaus arbeiten Sie kooperativ im Team und sind kommunikationsstark.

## Ihre Konditionen

Neben der Vergütung nach unserem Haustarifvertrag bieten wir Ihnen eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

## Ihre Ansprechpartner für Rückfragen

Für fachliche Fragen steht Ihnen Frau Regina Hantschel gerne zur Verfügung.

 **+49 (30) 269 46 730**

Fragen zu den Rahmenbedingungen Ihres Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an Herr Marcus Engelhardt richten.

 **069 77 078 225**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Karriereportal](#).