

Bringen Sie Ihre Karriere in Schwung! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenversicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente Gesundheitspartnerin für unsere Kunden - verlässlich, innovativ und immer einen Schritt voraus.

Für unsere Regionalgeschäftsstelle Nord-Ost suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Berater Kundenservice (m/w/d)



Berlin



unbefristet



Vollzeit

Das erwartet Sie

- Umfassende persönliche und telefonische Beratung der Kunden auf dem Gebiet des Leistungs- und Versicherungsrechts der gesetzlichen Krankenversicherung
- Kontinuierliche aktive Kundenbetreuung zur Stärkung der Kundenbindung und Gewinnung neuer Versicherter
- Nutzung moderner Kommunikationsmittel im Kontakt mit den Kunden, z.B. Chat und Videochat
- Selbstständige Prüfung und Bearbeitung der unmittelbaren Kundenanfragen und E-Mails aus dem Versicherungs- und Leistungsbe- reich

Das bringen Sie mit


- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfach-angestellten im Bereich Krankenversicherung oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Leistungs- / Versiche- rungsbereich eines Krankenversicherungsun- ternehmens von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Leistungs- und Versiche- rungsrecht der gesetzlichen Krankenversiche- rung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke, Empathie
- Sichere Anwendung der MS-Office-Programme und Offenheit zum Erlernen von krankenkas- senspezifischer Software

Ihre Konditionen

Neben einer angenehmen Arbeitsatmosphäre erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten und für uns bedeutsamen Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Karriereportal](#).

Fragen zu den Rahmenbedingungen Ihres Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an Frau Diana Wlodasch richten.

 **030 / 26 946 210**