



Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenkassensicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kunden.

Für unsere Regionalgeschäftsstelle Nord-Ost suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Kundenbetreuer Leistungen - Pflegeversicherung (m/w/d)



Berlin



unbefristet



Vollzeit

Das erwartet Sie

- Umfassende fachliche Beratung der Kunden rund um die Leistungen der sozialen Pflegeversicherung,
- Bearbeitung von Leistungsanträgen, insbesondere Anforderung und Auswertung von Gutachten des Medizinischen Dienstes inkl. Feststellung von Pflegegraden und Leistungsansprüchen,
- Prüfung der Versicherungspflicht von Pflegepersonen,
- Abwicklung und Steuerung von Rechnungen über erbrachte Pflegeleistungen,
- Ergreifen von Maßnahmen im Rahmen des gezielten Qualitäts- und Versorgungsmanagements.

Das bringen Sie mit


- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung oder eine vergleichbare Ausbildung,
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Leistungen eines Krankenkassensicherers von Vorteil,
- Gute Kenntnisse krankenkassenspezifischer Software,
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung,
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und kooperatives Verhalten im Team,
- Hohes Maß an Belastbarkeit und Flexibilität.

Ihre Konditionen

Neben der Vergütung nach unserem Haustarifvertrag erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten und für uns bedeutsamen Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen

Herr Matthias Frohne

 030 / 26 946 400

Bewerben Sie sich online über unser [Bewerberportal](#) unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.