



Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenversicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente Gesundheitspartnerin für unsere Kunden - verlässlich, innovativ und immer einen Schritt voraus.

Kundenbetreuer (m/w/d) KompetenzCenter Ambulante Versorgung



Frankfurt am Main

31

unbefristet



Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung, Steuerung und Zahlbarmachung der eingehenden Rechnungen ambulanter Leistungserbringer
- Telefonische Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung der Kunden zu Fragen der Geschäftsbeziehungen und Abrechnungen
- Bearbeitung von Fehlerlisten, Hinweislisten und Suchläufen im Rahmen des gezielten Kostenmanagements
- Vorbereitung von Strafanzeigen bei Abrechnungsmanipulationen nach gezielter Recherche
- Kontinuierliche aktive Kundenbetreuung zur Stärkung der Kundenbindung und Gewinnung neuer Versicherter

Ihr Profil

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung, zur/zum medizinischen oder medizinisch-technischen Fachangestellten oder zur/zum Kauffrau/mann im Gesundheitswesen
- Erste Erfahrung in der Abrechnung von ambulanten Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Kenntnisse im Leistungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office-Produkte, krankenkassenspezifische Software)
- Kooperatives Teamverständnis
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationskompetenz und Empathie sowie Qualitätsbewusstsein

Wir bieten:

- Vergütung nach unserem Haustarifvertrag
- Flexibles Arbeitszeitsystem
- Attraktives Aufgabenfeld mit Gestaltungsfreiraum
- Umfangreiches Betriebliches Gesundheitsmanagement

Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen:

Frau Claudia Zahn

 069 77 079 700

Bewerben Sie sich online über unser [Bewerberportal](#) unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.